

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 529 731 093,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („Sprzedawca”).
2. Okres ważności oferty objętej Regulaminem („Oferta”), tj. okres, w którym Klient może zawrzeć ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową na warunkach określonych w Ofercie, wskazany jest w Cenniku..
3. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
 - a) w okresie ważności Oferty:
 - i. zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej, a ta umowa została zawarta na czas określony - do końca okresu obowiązywania cen energii elektrycznej i stawek opłat określonych w Cenniku („Umowa”),

albo

- ii. zadeklarował chęć skorzystania z Oferty – w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy – oraz najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę dostarczył prawidłowo wypełnione i podpisane przez siebie egzemplarze Umowy;
- b) jest zakwalifikowany do jednej z grup taryfowych:
 - C11, C11pewna C11o, C12a, C12b, C12eco albo C13activeprzy czym, wg stanu na chwilę przyjęcia Regulaminu za podstawę do rozliczeń z tytułu Umowy - grupa taryfowa oraz strefy rozliczeniowe (czasowe) wskazane przez Klienta w Umowie dla danego Obiektu muszą być zbieżne z grupą taryfową oraz strefami czasowymi stosowanymi ostatnio do Klienta odnośnie do tego Obiektu – w umowie o świadczenie usług dystrybucji albo w umowie kompleksowej (nie dotyczy nowo przyłączonych Obiektów);
Zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe Sprzedawcy określone są w Taryfie Sprzedawcy, a zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe OSD – w Taryfie OSD.
- c) w przypadku wybrania przez Klienta do rozliczeń grupy taryfowej C11pewna, wybierze w Umowie okres rozliczeniowy 1-miesięczny;
- d) nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny ani odbiorcą w gospodarstwie domowym;
- e) kupuje energię na własne potrzeby, jako odbiorca końcowy i nie jest przedsiębiorstwem energetycznym w rozumieniu ustawy – Prawo energetyczne;
- f) jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym i nie posiada koncesji na wytwarzanie energii elektrycznej, obrót energią elektryczną, przesyłanie energii elektrycznej oraz dystrybucję energii elektrycznej;
- g) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- h) nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
- i) nie figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności w żadnym z rejestrów prowadzonych na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
- j) nie korzysta z innego Regulaminu Oferty w odniesieniu do Obiektów objętych Umową – w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Na podstawie i na zasadach określonych w Regulaminie, Sprzedawca zapewnia Klientowi:
 - a) w zależności od Wariantu, niezmiennosc cen netto energii elektrycznej oraz stawek netto opłaty handlowej określonych w Cenniku w całym okresie obowiązywania Umowy albo obniżenie cen względem cen jednostkowych netto energii elektrycznej określonych w Cenniku, w okresie wskazanym w Cenniku, w każdym kolejnym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy;
 - b) nabycie przez Sprzedawcę gwarancji pochodzenia, o których mowa w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, stanowiących jedyny dokument poświadczający odbiorcy końcowemu, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii i wprowadzona do sieci elektroenergetycznej.
2. Oferta dostępna jest w Wariantach:
 - a) Wariant 2028 – Klient, który skorzysta z Oferty w tym wariantcie będzie rozliczany do dnia 31 grudnia 2028 r. za energię elektryczną według cen i stawek opłat handlowych wskazanych w Cenniku (gwarancja niezmienności cen netto i stawek netto opłaty handlowej w całym okresie obowiązywania Umowy). Stawka opłaty handlowej pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania Umowy,
 - b) Wariant 2030 – Klient, który skorzysta z Oferty w tym wariantcie będzie rozliczany do dnia 31 grudnia 2030 r. za energię elektryczną według cen jednostkowych netto oraz stawek opłat handlowych wskazanych w Cenniku. Począwszy od dnia 1 stycznia 2026 r. w każdym kolejnym roku kalendarzowym ceny jednostkowe netto będą obniżane o 1%, względem cen jednostkowych netto obowiązujących do dnia 31 grudnia 2025 roku. Maksymalna wysokość obniżki, o której mowa powyżej, w 2030 r. wyniesie 5%, licząc od cen jednostkowych netto obowiązujących do dnia 31 grudnia 2025 roku. Cena obowiązująca w danym roku kalendarzowym ma zastosowanie wyłącznie do energii elektrycznej pobranej w tym roku. Stawka opłaty handlowej pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania Umowy,
 - c) Wariant 2035 – Klient, który skorzysta z Oferty w tym wariantcie będzie rozliczany do dnia 31 grudnia 2035 r. za energię elektryczną według cen jednostkowych netto oraz stawek opłat handlowych wskazanych w Cenniku. Począwszy od dnia 1 stycznia 2026 r. w każdym kolejnym roku kalendarzowym ceny jednostkowe netto będą obniżane o 1%, względem cen jednostkowych netto obowiązujących do dnia 31 grudnia 2025 roku. Maksymalna wysokość obniżki, o której mowa powyżej, w 2035 r. wyniesie 10%, licząc od cen jednostkowych netto obowiązujących do dnia 31 grudnia 2025 roku. Cena obowiązująca w danym roku kalendarzowym ma zastosowanie wyłącznie do energii elektrycznej pobranej w tym roku. Stawka opłaty handlowej pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. Ilość nabywanych gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł odpowiadać będzie ilości energii pobranej przez Klienta z sieci w okresie, w którym Umowa realizowana będzie na warunkach wynikających z Oferty. Gwarancje dla ilości energii pobranej przez Klienta w danym roku nabywane będą przez Sprzedawcę nie później niż do końca roku następnego. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez Klientów, którzy skorzystali z Oferty. Nabywcą gwarancji pochodzenia nie jest Klient. Certyfikat poświadczający, że określona w nim ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej została wytworzona w instalacji odnawialnego źródła energii, jest wydawany wyłącznie dla Sprzedawcy.
4. W przypadku, w którym Klient wskaże w umowie lub w Aplikacjach klienckich adres email do kontaktu, Sprzedawca prześle Klientowi na te adres informację dotyczącą realizacji zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 lit. b) i ust. 2.

5. Klient przez cały okres obowiązywania Regulaminu będzie ponosił miesięczną opłatę handlową z tytułu obsługi Oferty. Stawka tej opłaty wskazana jest w Cenniku. Opłata handlowa należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Cennika do Umowy.
6. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej wykonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD (w ramach umowy kompleksowej bądź na podstawie odrębnej umowy dystrybucyjnej).
7. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy odnośnie do wszystkich, niektórych Obiektów albo choćby jednego Obiektu, z przyczyn leżących po stronie Klienta, ze skutkiem przypadającym przed upływem okresu obowiązywania Cennika (w następstwie wypowiedzenia Umowy przez Klienta, automatycznego rozwiązania Umowy na skutek zmiany sprzedawcy, rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta), Klient jest zobowiązany do zapłaty Sprzedawcy kwoty OPR (Opłata Płatna przy Rozwiązaniu) obliczonej zgodnie z formułą zawartą w Cenniku.
8. Sprzedawca nie obciąża Klienta OPR w odniesieniu do danego Obiektu w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy, w zakresie tego Obiektu związane jest z zaprzestaniem prowadzenia działalności przez Klienta w tym Obiekcie w związku z utratą tytułu prawnego do Obiektu lub zaprzestaniem prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta.
9. Koszty realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 1 lit. b) i ust. 3 zawarte są w należności za sprzedaną Energię elektryczną.

§ 3 E-FAKTURA

1. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a) eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, platforma internetowa dla Klientów Enei działająca pod adresem ebok.enea.pl.;
 - b) Aplikacja mobilna - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne w sklepach Google Play i App Store, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”;
 - c) Aplikacja kliencka/ Aplikacje klienckie – eBOK lub Aplikacja mobilna/łącznie eBOK i Aplikacja mobilna;
 - d) E-faktura - faktura w rozumieniu art. 2 pkt 32) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.);
 - e) Konto – indywidualne konto Klienta udostępnione w eBOK i Aplikacji mobilnej, do którego ma dostęp tylko Użytkownik, zawierające m.in. przypisane do danego Klienta dane i informacje dotyczące rozliczeń i umów zawartych pomiędzy Klientem, a Eneą oraz inne dokumenty;
 - f) Usługa e-faktury – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi E-faktury oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia o wystawieniu E-faktury;
 - g) Regulamin Aplikacji Klienckich - określający zakres i zasady korzystania z eBOK oraz Aplikacji mobilnej, dostępny na stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej oraz w biurach obsługi klienta, których wykaz znajduje się w serwisie internetowym enea.pl.;
 - h) Użytkownik - Klient, który zarejestrował i aktywował Konto.
2. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z Aplikacji Klienckich i założył Konto w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich oraz aktywował Usługę e-faktury, w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a) Klient ma aktywną Usługę e-faktury;
 - b) rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej lub sprzedaż energii elektrycznej na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 3 ziszczą się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
5. Usługa e-faktury może być w każdym czasie dezaktywowana przez Klienta w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną. Dezaktywacja Usługi e-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi e-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej”.
6. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Aplikacji klienckich w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich. Konsekwencją rezygnacji przez Klienta z Aplikacji klienckich będzie dezaktywacja Usługi e-faktury, o ile wcześniej Klient taką usługę aktywował. W przypadku określonym w niniejszym ustępie postanowienie ust. 5 zdanie 2 stosuje się odpowiednio.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Terminy zapisane w wielkiej literze, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w ogólnych warunkach umowy (OWU).
4. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i OWU pierwszeństwo będą mieć postanowienia Regulaminu.
5. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik do Regulaminu EKO Oferty Biznes - Cennik nr