

Regulamin „Konkursu Lumina Park 2025”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu jest Seals Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Żniniewiczów 21, 60-475 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS **0000712328**, NIP 7811962328 REGON: 368988667, kapitał zakładowy: 100.000 zł wpłacony w całości (dalej „**Organizator**”).
2. Zleceniodawcą Konkursu jest Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu przy Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON: 630139960, kapitał zakładowy: 529 731 093 zł wpłacony w całości, adres e-mail: kontakt@enea.pl, tel. kontaktowy: 611 111 111 (dalej „Zleceniodawca”).
3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Konkursie oraz zasady jego przebiegu, nadzoru nad jego przeprowadzeniem, a także zasady postępowania reklamacyjnego (dalej „**Regulamin**” lub „**Regulamin Konkursu**”).
4. Organizator Konkursu powoła komisję konkursową, składającą się z trzech przedstawicieli Organizatora (dalej „**Komisja Konkursowa**”). Komisja Konkursowa sprawdzi prawidłowe wykonanie zadania konkursowego pod względem formalnym (tj. w zakresie spełniania warunków udziału w Konkursie) oraz wyłoni Zwycięzców Konkursu w oparciu o kryteria określone w § 3 ust. 1 poniżej. W posiedzeniach Komisji, w tym w posiedzeniach dotyczących wyłonienia Zwycięzców Konkursu, muszą uczestniczyć wszyscy członkowie Komisji Konkursowej. Decyzje Komisji będą podejmowane większością głosów. Do zadań Komisji Konkursowej należy również stałe czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu.
5. Konkurs jest ogłaszany i organizowany za pośrednictwem strony internetowej www.enea.pl/dla-domu/konkurs-lumina-park (dalej „**Strona Konkursowa**”). Konkurs realizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Konkurs realizowany jest w terminie od 03/12/2025 do 12/12/2025.
7. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Zleceniodawcy jak również pracownicy spółek należących do Grupy Kapitałowej Enea.
8. Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych.

§ 2 Warunki wzięcia udziału w Konkursie i zasady przyznawania Nagród

1. **Uczestnikami** w Konkursie mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat najpóźniej w dniu zarejestrowania zgłoszenia do Konkursu, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz będące konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Do wzięcia udziału w Konkursie uprawnia spełnienie łącznie warunków: 1) aktywna e-faktura, 2) pobrana aplikacja Moja Enea, 3) obowiązująca umowa z Enea S.A.
3. W celu uniknięcia wątpliwości:
 - dla aktywacji e-faktury zastosowanie ma Regulamin udostępniania e-faktur drogą elektroniczną zamieszczony na stronie enea.pl/pl/dla-domu/obsługa-klienta-i-kontakt/do-pobrania oraz dostępny w Biurach Obsługi Klienta (wykaz Biur Obsługi Klienta dostępny jest na stronie enea.pl);
 - aby posiadać aplikację Moja Enea wymagane jest założenie/posiadanie konta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (dalej e-BOK);
 - regulamin eBOK dostępny jest na <https://ebok.enea.pl/documents/regulamin-obrot.pdf>
 - zasady pobrania/działania aplikacji Moja Enea zawarte są na www.enea.pl/aplikacja;
 - obowiązująca umowa z Enea S.A. to umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa, w tym umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta w ramach oferty rynkowej Enea S.A.
4. Aby wziąć udział w Konkursie należy:
 - a. spełnić wymagania określone powyżej,

- b. na Stronie Konkursowej zarejestrować zgłoszenie do Konkursu poprzez:
- wypełnienie wymaganych danych osobowych w formularzu, tj.: imię i nazwisko, nr telefonu komórkowego, adres e-mail, numer kontrahenta albo numer umowy - w przypadku nowych klientów Enea S.A. (jeżeli nie przypisano jeszcze numeru kontrahenta);
 - napisać odpowiedź w komentarzu: **Co rozświetla Twoją codzienność?**
- (dalej „**Zadanie Konkursowe**”);
- zaznaczyć pole (checkbox) przy oświadczeniu potwierdzającym akceptację Regulaminu oraz spełnienie warunków udziału w Konkursie;
 - zaznaczyć pole (checkbox) przy oświadczeniu potwierdzającym wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z przeprowadzeniem Konkursu, w szczególności w celu wydania Nagrody i rozpatrzenia ewentualnej reklamacji;
 - wysłać zgłoszenie poprzez wybranie opcji „Wyślij”.
5. Po wybraniu opcji „Wyślij” pojawi się informacja o prawidłowym zarejestrowaniu zgłoszenia do Konkursu albo o błędnie wypełnionym formularzu, co skutkuje brakiem zarejestrowania zgłoszenia do Konkursu – w takim wypadku Uczestnik powinien poprawić błędy w formularzu i ponownie wysłać formularz. Ponadto Uczestnik otrzyma potwierdzenie zarejestrowania zgłoszenia udziału w Konkursie na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym do Konkursu w przeciągu 20 minut od dokonania zgłoszenia do Konkursu. W przypadku, kiedy Uczestnik nie otrzyma potwierdzenia w ww. czasie powinien napisać informację o zdarzeniu na adres apps@seals.pl w celu wyjaśnienia sytuacji.
6. Zadanie Konkursowe nadesłane przez Uczestnika nie może zawierać treści politycznych, religijnych, kontrowersyjnych społecznie, propagujących spożywanie alkoholu lub zażywanie narkotyków bądź niedopuszczonych do obrotu środków odurzających oraz dyskryminujących, wulgarnych, obrażających uczucia religijne, naruszających dobre obyczaje i sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i normami społecznymi. Ponadto zabrania się przesyłania Zadań Konkursowych o innej tematyce niż tematyka Konkursu, nawiązujących do innych produktów, marek, znaków towarowych oraz już wcześniej publikowanych w mediach elektronicznych, w prasie, Internecie bądź w jakiegokolwiek inny sposób rozpowszechnianych. Zabrania się w szczególności publikacji treści już nagrodzonych lub wyróżnionych w innych konkursach. Zadanie Konkursowe musi być autorskie, oryginalne, stworzone przez Uczestnika i nie może naruszać praw autorskich majątkowych i osobistych osób trzecich.
7. Zadanie Konkursowe będzie podlegało też weryfikacji przez Organizatora pod kątem spełnienia wymogu określonego w ust. 6 powyżej. Zadanie Konkursowe zawierające treści wskazane w ust. 6 powyżej, niespełniające wymagań tam opisanych lub w inny sposób naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu nie będzie brało udziału w Konkursie.
8. Uczestnik przystępując do Konkursu oświadcza, że:
- a. jest osobą pełnoletnią oraz zapoznał się z Regulaminem i wyraża zgodę na jego postanowienia. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie;
 - b. jest wyłącznym autorem Zadania Konkursowego;
 - c. przysługują mu wszelkie autorskie prawa majątkowe do Zadania Konkursowego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d. wyraża zgodę na wykorzystywanie i rozpowszechnianie Zadania Konkursowego na polach eksploatacji wskazanych w § 6 ust. 2 Regulaminu, w szczególności na publikację treści zgłoszonych Zadań konkursowych w związku z Konkursem;
 - e. Zadanie Konkursowe nie jest w żaden sposób obciążone oraz nie narusza praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich;
 - f. Zadanie Konkursowe nie zostało ani nie zostanie zgłoszone do udziału w innych konkursach, promocjach bądź działaniach promocyjnych lub reklamowych.
9. W przypadku, gdyby oświadczenie, o którym mowa powyżej okazało się nieprawdziwe, Uczestnik traci prawo do Nagrody, a w przypadku gdy osoby trzecie wystąpią wobec Organizatora z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw, Uczestnik zobowiązuje się do

zwolnienia Organizatora z odpowiedzialności oraz pokryje poniesione przez Organizatora szkody. W szczególności w przypadku zgłoszenia w stosunku do Organizatora roszczeń związanych z naruszaniem praw autorskich do hasła zgłoszonego przez Uczestnika do Konkursu, a przysługujących osobom trzecim lub wszczęcia przeciwko Organizatorowi procesu w tym zakresie, Uczestnik bezpośrednio przystąpi do sporu po stronie pozwanego, zwolni Organizatora z wszelkich roszczeń, zaspokoi wszelkie uznane lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda (w tym odszkodowanie i zadośćuczynienie), pokryje wszelkie koszty procesowe lub koszty polubownego załatwienia sprawy oraz pokryje poniesione i udokumentowane przez Organizatora koszty obsługi prawnej związane ze sporem, a także podejmie wszelkie możliwe czynności zmierzające do przywrócenia stanu zgodnego z prawem.

10. Każda obowiązująca umowa, aktywna e-faktura i aktywna aplikacja Moja Enea uprawnia Uczestnika do zgłoszenia jednego Zadania Konkursowego. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy lub jej rozwiązania lub wygaśnięcia, dezaktywacji e-faktury lub aplikacji Moja Enea w okresie poprzedzającym ogłoszenie Zwycięzców Konkursu, zgłoszone Zadanie Konkursowe Uczestnika nie bierze udziału w Konkursie i Uczestnik traci możliwość uzyskania nagrody.

11. Warunki, o których mowa powyżej będą weryfikowane przez Komisję Konkursową w trakcie obrad, o których mowa § 3 ust. 2 Regulaminu. W przypadku kiedy Uczestnik zgłosił więcej Zadań Konkursowych, do Konkursu będą brane pod uwagę Zadania konkursowe wedle kolejności ich zgłoszenia i w liczbie odpowiadającej liczbie obowiązujących umów (wraz z aktywną e-fakturą i aktywną aplikacją Moja Enea).

§ 3 Zasady wyłaniania Zwycięzców Konkursu

1. Komisja Konkursowa, kierując się kryterium pomysłowości, oryginalności, kreatywności, humoru oraz zgodności z tematyką Konkursu, wyłoni spośród wszystkich prawidłowo dokonanych zgłoszeń do Konkursu Zwycięzców Konkursu, którym przyznane zostaną nagrody, o których mowa w § 4 poniżej.
2. Obrady Komisji Konkursowej, podczas których będą weryfikowani Uczestnicy Konkursu pod kątem spełnienia warunków opisanych w niniejszym Regulaminie odbędą się 16/12/2025 r.
3. Ogłoszenie Zwycięzców odbędzie się 17/12/2025 r. Wyniki zostaną opublikowane na Stronie Konkursowej w części „Zwycięzca” w postaci pliku pdf z danymi Zwycięzców: imię, pierwsza litera nazwiska. Dodatkowo zostaną opublikowane zwycięskie Zadania Konkursowe. Ponadto Zwycięzcy Konkursu zostaną powiadomieni za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przy rejestracji zgłoszenia do Konkursu w dniu ogłoszenia Zwycięzców. W przypadku gdy ta forma kontaktu okaże się nieskuteczna (nadesłany zostanie zwrotny komunikat o błędnym adresie odbiorcy lub braku możliwości dostarczenia wiadomości do odbiorcy), do Zwycięzcy zostanie wysłana wiadomość SMS.
4. Każdy ze Zwycięzców Konkursu w terminie 1 dnia kalendarzowego od otrzymania powiadomienia, o którym mowa powyżej (wiadomość email albo SMS, jeżeli ziszcza się przesłanki do wysłania wiadomości SMS zgodnie z zapisami ustępu 3 powyżej), jest obowiązany do przesłania adresu e-mail do wysyłki Nagrody zgodnie z instrukcją opisaną w tym powiadomieniu. W przypadku gdy wyżej wymieniony warunek nie zostanie spełniony, Organizator podejmie próbę 3-krotnego telefonicznego kontaktu ze Zwycięzcą Konkursu; w przypadku skutecznego kontaktu telefonicznego Zwycięzca Konkursu obowiązany jest do przesłania adresu e-mail do wysyłki nagrody w terminie 1 dnia kalendarzowego od tego skutecznego kontaktu. W przypadku kiedy Organizatorowi nie uda się skontaktować telefonicznie ze Zwycięzcą lub Zwycięzca nie odpowie na wysłane przez Organizatora powiadomienia, w szczególności nie przekaze danych adresowych do wysyłki Nagrody, Nagroda oczekiwana będzie na odbiór u Organizatora w terminie do 31/12/2025 r.
5. W przypadku kiedy Zwycięzca wyrazi wolę otrzymania Nagrody osobiście, nie drogą e-mailową zgodnie z opisem w ust. 4 powyżej, Organizator przekaze Nagrodę osobiście, a szczegóły zostaną ustalone indywidualnie w ramach kontaktu telefonicznego Organizatora ze Zwycięzcą.

§ 4 Nagrody i zasady ich wydawania

1. Przyznane zostanie łącznie 10 Nagród zgodnie z opisem poniżej.
2. Nagrodami w Konkursie wejściówki:
10 x bilet rodzinny do Lumina Parku w Poznaniu do wykorzystania w sezonie 2025/2026
Bilet rodzinny upoważnia do wejścia: 2 os. dorosłe i 2 dzieci, lub 1 os. dorosłą i 3 dzieci, lub posiadaczy KDR – po okazaniu karty przez każdego członka rodziny. Obejmuje wstęp do Lumina Parku, w dowolnym terminie funkcjonowania obiektu w sezonie 2025/26.
3. Wartość Nagród nie przekroczy kwoty:
1 x bilet rodzinny do Lumina Parku w Poznaniu do wykorzystania w sezonie 2025/2026
– 153,00 zł
4. Nagroda nie może być wymieniona na ekwiwalent pieniężny lub inną nagrodę rzeczową.
5. Prawo do Nagrody jest niezbywalne.
6. Ostateczny termin odebrania Nagrody mija w dniu 31/12/2025 r.
7. Organizator zastrzega, iż Nagrody będą wysyłane na adresy e-mail, które zostaną podane przez Zwycięzców Konkursu lub Nagrody zostaną przekazane osobiście, jeśli Zwycięzca będzie chciał otrzymać Nagrodę osobiście, zgodnie z ustaleniami Organizatora ze Zwycięzcą.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Nagrody do Zwycięzców Konkursu wynikłe z powodu wadliwie wskazanego adresu do doręczeń (w tym podanie niepełnego adresu) lub za odbiór Nagrody przez osobę trzecią (inną niż Zwycięzca Konkursu) jeżeli Nagroda została zaadresowana na adres wskazany przez Zwycięzcę Konkursu i do osoby (z imienia i nazwiska) wskazanej przez Zwycięzcę Konkursu. W przypadku udokumentowanej odmowy przyjęcia Nagrody, Nagroda przechodzi do dyspozycji Organizatora. W przypadku udokumentowanej niemożności dostarczenia Nagrody, mimo podjęcia przez Organizatora działań, o których mowa powyżej, Nagroda oczekiwać będzie na odbiór u Organizatora (60-475 Poznań, ul. Żniniewiczów 21) w terminie do 31/12/2025 r.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Konkursem powinny być składane na adres apps@seals.pl z dopiskiem „Reklamacja – Lumina Park 2025”
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer kontrahenta lub umowy, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli nie udzielono odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku (w zależności od formy złożenia reklamacji).
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Konkursową.

§ 6 Prawa autorskie i przetwarzanie danych osobowych

1. Uczestnik oświadcza, że jest wyłącznym twórcą Zadania Konkursowego – w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz że przysługują mu lub najpóźniej z chwilą zgłoszenia Zadania Konkursowego będą mu przysługiwać pełne autorskie prawa majątkowe do Zadania Konkursowego.
2. Z chwilą zgłoszenia Zadania konkursowego Uczestnik udziela Organizatorowi (Seals Sp. z o.o.), bez konieczności zapłaty żadnego wynagrodzenia, licencji niewyłącznej w zakresie praw autorskich majątkowych do treści zgłoszonego przez niego Zadania konkursowego, wraz z prawem do sublicencji, i zezwala Organizatorowi na wykorzystywanie i rozpowszechnianie Zadania konkursowego, w związku z Konkursem, na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - utrwalanie, wprowadzanie do pamięci komputerów i używanie w sieciach informatycznych, w celu eksploatacji poniżej;
 - b. w zakresie rozpowszechniania utworu, w tym jego publicznego wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, prawo do udostępniania w sieci Internet – licencja

obejmuje rozpowszechnianie w sieci Internet, w szczególności przez kanały social media Organizatora, Intranet, Extranet i inne sieci komputerowe, w tym sieci komunikacji indywidualnej w Internecie (m.in. facebook.com, instagram.com);

- c. w zakresie korzystania z utworu w zakresie związanym z przedmiotem prowadzonej przez Organizatora działalności gospodarczej z ograniczeniem tego korzystania do czynności objętych zakresem zezwolenia na utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie w sposób ujęty powyżej oraz w związku z Konkursem.
3. Uczestnik oświadcza także, że zgłaszane Zadanie konkursowe nie narusza w żaden sposób autorskich praw majątkowych i osobistych osób trzecich, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Organizator jest uprawniony do korzystania z Zadania konkursowego w sposób anonimowy tj. bez konieczności każdorazowego podawania danych Uczestnika. Na warunki te Uczestnik Konkursu wyraża zgodę poprzez przystąpienie do Konkursu i akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Enea S.A. Z Administratorem można skontaktować się za pomocą adresu podanego powyżej. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO). W Enea S.A. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się pod adresem e-mail: : esa.iod@enea.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres: ENEA S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań. Dane Uczestników będą przetwarzane w celu organizacji, przeprowadzenia, i udziału w Konkursie (na podstawie zgody Uczestnika art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyłonienia Zwycięzców Konkursu, publikacji Zadań Konkursowych oraz danych osobowych Zwycięzców Konkursu (w zakresie imię, pierwsza litera nazwiska, miejscowość oraz data dokonania zgłoszenia))(na podstawie usprawiedliwionego interesu Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO) wysłania nagród na podstawie zgody Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) ponadto dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z udziałem w Konkursie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na rozpatrzeniu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz rozliczeń podatkowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (art. 6. Ust.1 lit. c RODO).
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu, a po tym okresie – dla celów związanych z możliwością ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez czas niezbędny do ich ustalenia, dochodzenia lub obrony, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia takich roszczeń. Dane osobowe Zwycięzców Konkursu przechowywane będą do czasu upływu okresów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym przepisów podatkowych - ze względu na wysokość nagród).
7. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora w związku z organizacją i realizacją Konkursu oraz wydaniem nagród, jak i podmioty zajmujące się obsługą informatyczną Administratora w tym dostawca usług hostingowych i programistycznych, świadczące usługi podatkowe, rachunkowe i ich upoważnieni pracownicy oraz operatorzy pocztowi/kurierscy. Dane Uczestników mogą być udostępniane organom państwowym lub innym upoważnionym podmiotom na ich uzasadnione prawnie żądanie
8. Uczestnik posiada prawo żądania od Administratora danych osobowych dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby składającej sprzeciw, wycofania zgody w każdym czasie za pomocą adresu esa.iod@enea.pl Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.
9. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Konsekwencją niepodania danych osobowych, jest brak możliwości udziału w Konkursie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych oznacza rezygnację z udziału w Konkursie.
10. Uczestnikom, których dane są przetwarzane w Konkursie przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w szczególności

gdy przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych; kontakt: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,

11. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji, jak i nie będą przekazywane do państw trzecich.
12. Strony internetowe w domenie enea.pl wykorzystują dla swojej działalności pliki cookies. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych przetwarzanych w związku z wykorzystaniem plików cookies są dostępne pod linkiem <https://www.enea.pl/pl/polityka-cookies>

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w okresie od 03/12/2025 r. do 31/03/2026 r. na stronie internetowej www.enea.pl/dla-domu/konkurs-lumina-park.
2. W celu wyjaśnienia jakichkolwiek kwestii związanych z organizacją i przebiegiem Konkursu, w tym kwestii związanych z wysyłką nagród, interpretacji zapisów Regulaminu itp. Uczestnik może skontaktować się z przedstawicielem Organizatora poprzez wysłanie wiadomości na adres mailowy apps@seals.pl
3. W przypadku przesłania ww. zapytania, odpowiedź Organizatora zostanie przesłana po dokładnym wyjaśnieniu sprawy, której zapytanie dotyczy, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania zapytania.
4. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Konkursu.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Organizowana akcja w postaci Konkursu łączy się z innymi działaniami promocyjnymi Enea S.A.