

**Regulamin Akcji promocyjnej
bawełniana torba i/lub gorąca czekolada
za posiadanie aktywnej e-faktury w rozliczeniach z Eneą**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Akcji promocyjnej (dalej: „**Akcja promocyjna**”) jest **Enea S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON: 630139960, kapitał zakładowy: 529 731 093 zł wpłacony w całości, adres e-mail: kontakt@enea.pl, tel. kontaktowy: 611 111 111 (dalej „**Organizator**”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej Bawełniana torba i/lub gorąca czekolada za posiadanie aktywnej e-faktury w rozliczeniach z Eneą (dalej "**Regulamin**"), z zastrzeżeniem warunków poniżej.
3. Akcja promocyjna realizowana jest w terminie **05/12/2025, 06/12/2025, 07/12/2025 oraz 12/12/2025, 13/12/2025 i 14/12/2025 w godzinach od 16:00 do 21:00.**
4. Akcja promocyjna realizowana jest podczas trwania **Weekendu z Eneą w Lumina Parku w Poznaniu**, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. W celu uniknięcia wątpliwości, aby posiadać aktywną e-fakturę w rozliczeniach z Eneą wymagane jest założenie/posiadanie konta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (dalej e-BOK).
6. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
Weekend z Eneą w Lumina Parku w Poznaniu– realizacja działań promocyjnych Enea S.A. w Lumina Parku w Poznaniu **w terminie 05/12/2025, 06/12/2025, 07/12/2025 oraz 12/12/2025, 13/12/2025 i 14/12/2025 w godzinach od 16:00 do 21:00**

**§ 2 Warunki wzięcia udziału w Promocji i zasady
otrzymania bawełnianej torby i/lub gorącej czekolady za posiadanie aktywnej e-faktury
w rozliczeniach z Eneą**

1. **Uczestnikami** w Akcji promocyjnej mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej uprawnia spełnienie łącznie warunków: 1) posiadanie konta w eBOK, 2) posiadanie aktywnej e-faktury w rozliczeniach z Eneą, 3) obowiązująca umowa z Enea S.A.
W celu uniknięcia wątpliwości:
 - regulamin Aplikacji Klientkich - eBOK i Moja Enea - dostępny jest na <https://ebok.enea.pl/documents/regulamin-obrot.pdf>;
 - aktywna e-faktura w rozliczeniach z Eneą - E-faktura to dokument w formie elektronicznej wystawiany za usługi świadczone przez Eneę. Zawiera takie same dane jak faktura papierowa oraz posiada taką samą ważność prawną. E-faktura zastępuje dokument w formie papierowej i jest dostępna do wglądu lub pobrania w eBOK oraz w Mojej Enei. E-fakturę można aktywować na swoim koncie w eBOKu oraz w Aplikacji Moja Enea. Instrukcja aktywowania e-faktury dostępna na stronie: <https://www.enea.pl/dla-domu/e-faktura#jak-aktywowa-e-faktur--13116>;
 - obowiązująca umowa z Enea S.A. to umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa, w tym umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta w ramach oferty rynkowej Enea S.A.
3. Aby wziąć udział w Akcji promocyjnej należy:
 - a. spełnić wymagania określone powyżej,
 - b. podczas trwania **Weekendu z Eneą w Lumina Parku w Poznaniu w terminie 05/12/2025, 06/12/2025, 07/12/2025 oraz 12/12/2025, 13/12/2025 i 14/12/2025 w godzinach od 16:00 do 21:00** okazać Hostessie Enei posiadanie aktywnej e-faktury, poprzez wskazanie na swoim koncie w eBOKu lub w Aplikacji Moja Enea potwierdzenia posiadania aktywnej e-faktury, co umożliwi odbiór **bawełnianej torby i/lub gorącej czekolady**
4. Uczestnik, przystępując do Akcji promocyjnej oświadcza, że:

- a. jest osobą pełnoletnią oraz zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki;
- b. posiada obowiązującą umowę z Enea S.A. (jest stroną umowy);
- c. posiada aktywną e-fakturę w rozliczeniach z Eneą.

W przypadku, gdyby którekolwiek oświadczenie, o którym mowa powyżej okazało się nieprawdziwe, Uczestnik traci prawo do otrzymania **bawełnianej torby i/lub gorącej czekolady**.

5. W ramach organizowanej Akcji promocyjnej, Uczestnik nie może przekazać osobie trzeciej swojego uprawnienia do **bawełnianej torby i/lub gorącej czekolady**.
6. Uczestnikowi nie przysługuje wymiana **bawełnianej torby i/lub gorącej czekolady** na gotówkę.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z organizowaną Akcją promocyjną będą rozpatrywane przez Enea S.A.
2. Reklamacje powinny być składane przez Formularz kontaktowy na <https://www.enea.pl/dla-domu/kontakt> lub przez Formularz kontaktowy w Aplikacji Moja Enea w zakładce Kontakt z dopiskiem „Reklamacja – **bawełnianej torby i/lub gorącej czekolady** za posiadanie aktywnej e-faktury w rozliczeniach z Eneą”.
3. Ww. reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Rozpatrzenie ww. reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli nie udzielono odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Klientowi w wersji papierowej lub na innym trwałym nośniku (w zależności od formy złożenia reklamacji).

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w okresie od 05/12/2025 r. do 04/02/2026 roku na stronie <https://www.enea.pl/konkursy-i-promocje>.
2. W celu wyjaśnienia jakichkolwiek kwestii związanych z organizacją i przebiegiem Akcji promocyjnej Uczestnik może skontaktować się z przedstawicielem Organizatora poprzez Formularz kontaktowy na <https://www.enea.pl/dla-domu/kontakt> lub przez Formularz kontaktowy w Aplikacji Moja Enea w zakładce Kontakt.
3. W przypadku przesłania ww. zapytania, odpowiedź Organizatora zostanie przesłana po dokładnym wyjaśnieniu sprawy, której zapytanie dotyczy, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania zapytania.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Enea S.A. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Enea S.A. dostępne są pod adresem www.enea.pl/pl/dane-osobowe.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Udział w Akcji promocyjnej nie wyklucza wzięcia udziału przez Użytkownika w innych akcjach promocyjnych organizowanych przez ENEA S.A. lub na jej zlecenie.